

## **TEXTO DE APRESENTAÇÃO DA AVALIAÇÃO:**

A Avaliação Institucional é uma poderosa ferramenta para identificar fatores que impactam o desempenho organizacional, contribuindo para o fortalecimento e aprimoramento contínuo dos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Educação de Indaiatuba. Esse processo tem como objetivo garantir a excelência no atendimento, valorizando a qualidade do trabalho realizado pelos setores e departamentos.

É importante destacar que a avaliação foca na análise dos serviços e não nas pessoas, permitindo um olhar construtivo e estratégico sobre as áreas de atuação. A participação de todos é fundamental para que possamos, juntos, alcançar melhores resultados e planejar ações mais eficazes em benefício da comunidade escolar.

O acesso às respostas será restrito ao Setor de Avaliação e em todo o processo da avaliação serão mantidos o sigilo e a privacidade dos participantes.